



Otrzymuję Wykonawcy  
za pośrednictwem przedmiotowym  
postępowanie

**Nasz znak:** ZOZ.XI.5/272/14/2/17

**data:** 19.09.2017 r.

**DOTYCZY:** Zapytań do postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego nr 14/17/ZP na „Przeglądy techniczne oraz naprawy bieżące sprzętu, aparatury i urządzeń medycznych”

W związku z zapytaniami firm, które zgłosiły swój udział w przetargu nieograniczonym nr 14/17/ZP - zgodnie z art. 38 ust. 1, 2 - Ustawy z dnia 29 stycznia 2004r; Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. 2015r. poz. 2164 – z późn. zmianami) w sprawie wyjaśnienia treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia, Zamawiający informuje co następuje:

### Firma 2

Rozdział III. Pkt 3.3.  
Opis przedmiotu zamówienia

Dotyczy pakietu nr 25.

**Pytanie nr 1.** Czy Zamawiający wydzieli Respirator transportowy typ OSIRIS prod. TAEMA tworząc osobny pakiet, co umożliwi złożenie większej ilości ofert w postępowaniu przetargowym?

---

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

Rozdział VI. Pkt 1.4.

Dokumenty wymagane, stanowiące ofertę

**Pytanie nr 2.** Czy Zamawiający w celu sprawdzenia uprawnień Wykonawcy do prowadzenia serwisu będzie wymagał autoryzacji producenta dla urządzeń z pakietu 25? Posiadanie autoryzacji gwarantuje, że personel został przeszkolony przez producenta, ponadto zapewnia wysoką jakość dostarczanych usług, dostęp do oryginalnych części zamiennych oraz właściwą pracę aparatu i jego przydatność diagnostyczną.

**Odpowiedź:** Nie.

Rozdział III. Pkt 4.

Opis przedmiotu zamówienia

**Pytanie nr 3.** Czy Zamawiający w ramach wykonania usługi okresowych przeglądów technicznych wraz z badaniem prawidłowości działania poszczególnych podzespołów aparatu będzie wymagał wymiany akumulatorów dla pozycji nr 1 z pakietu 25?

**Odpowiedź:** Zgodnie z zasadami wynikającymi z instrukcji urządzenia.

### Firma 3

1. Mając na uwadze fakt, iż nasza firma specjalizuje się w serwisowaniu aparatów USG firmy Esaote, a w Pakiecie 7 są również wyszczególnione aparaty innych firm, zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na wydzielenie aparatu produkcji Esaote w oddzielnej części, co naszym zdaniem umożliwi złożenie ofert przez większą liczbę wykonawców a zarazem podniesie konkurencyjność ofert.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

2. Czy biorąc pod uwagę należyte wykonanie przedmiotu zamówienia Zamawiający będzie wymagał, aby serwis wykonujący naprawę posiadał certyfikat lub inny dokument uprawniający do wykonania czynności serwisowych wydany przez producenta sprzętu (autoryzację)?

Odpowiedź: Nie.

#### Firma 4

##### Dotyczy pakietu 44

1. Czy Zamawiający potwierdza, że zgodnie z art. 90 ust. 4 Ustawy o wyrobach medycznych (Dz.U. 2010 nr 107 poz. 679) serwisowanie wyrobu zgodnie z instrukcją obsługi nie może być wykonywane przez użytkownika a Zamawiający jest zobowiązany do skorzystania z autoryzowanego serwisu producenta?

Odpowiedź: Wytwórca, importer i dystrybutor wprowadzający do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej... jest zobowiązany do przestrzegania zapisów art. 90 ust 4 Ustawy o wyrobach medycznych

2. Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę SIWZ z dopisaniem autoryzacji producenta jako dodatkowego elementu ceny? Jeśli tak, to jaka waga? Korzystanie z usług autoryzowanego serwisu producenta zapewni Zamawiającemu wysokie bezpieczeństwo prawne w razie incydentu medycznego.

Odpowiedź: Nie.

3. Czy Zamawiający zgodzi się na minimalną polisę OC w wysokości 3mln?

Odpowiedź: Nie

4. Czy Zamawiający zgodzi się na wprowadzenie do SIWZ wymogu, którego spełnienie wymaga dostarczenia aktualnych (nie starszych niż 2 lata ze względu na wprowadzane przez producenta nowych rozwiązań technicznych i udoskonalień sprzętu) dokumentów (CERTYFIKATY), potwierdzających regularne szkolenia inżynierów?

Odpowiedź: Nie

5. Czy Zamawiający chce, by inżynierowie wykonujący przeglądy mieli dostęp do aktualnych podręczników serwisowych i opcji serwisowych dostarczanych jedynie przez producenta sprzętu oraz wykonywali czynności serwisowe zgodnie z AKTUALNYMI listami tych czynności.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

6. Na podstawie art.22d Ustawy Prawo Zamówień Publicznych wnosimy o wprowadzenie wymogu minimalnego rocznego obrotu w wysokości nie mniejszej niż dwukrotność przedmiotu zamówienia w celu należytego wykonywania usług.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

7. Na podstawie art. 22d Ustawy Prawo Zamówień Publicznych wnosimy o dodanie wymogu potwierdzenia posiadania udokumentowanego doświadczenia w naprawie przedmiotu zamówienia, dostarczenia potwierdzenia posiadania kwalifikacji zawodowych – dyplomu inżyniera.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

8. **Dot. Wzoru umowy, par. 4 ust. 1** – Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę treści ust. 1 w paragrafie 4 i nadanie mu brzmienia:

*„Wykonawca wystawi Zamawiającemu każdorazowo pisemną gwarancję na **nowo zainstalowaną część zamienną** na okres 6 miesięcy, liczony od daty podpisania protokołu odbioru tej usługi.”*

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.



9. **Dot. Wzoru umowy, par. 5 ust. 3** – Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę sposobu płatności tak, aby były one regulowane miesięcznie, nie zaś po wykonaniu usługi?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

10. **Dot. Wzoru umowy, par. 7 ust. 1** - W naszej opinii zaproponowana kara umowna jest rażąco wysoka. Przyjęło się, że na rynku wyrobów medycznych wynosi ona ok. 0,1- 0,2 % wartości przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki. W związku z tym proponujemy, aby obniżyć karę umowną do przyjętego w branży poziomu.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

#### **Firma 5**

1. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie poniżej wymienionych urządzeń i utworzenie z nich oddzielnego pakietu? Prośbę motywujemy faktem, że urządzenia połączone w pakiety produkowane są przez innych wytwórców, a we względu na swą specyfikę powinny być serwisowane przez przeszkolony przez producentów personel. Jako autoryzowany serwis dysponujemy personelem przeszkolonym i doświadczonym w pracy ze wskazanymi urządzeniami.

- pakiet 11: Defibrylator M-series prod ZOLL Medical, Defibrylator E-series prod. ZOLL Medical, Defibrylator R-series prod ZOLL Medical, Defibrylator BPH/PCA/ACLS/DC prod. ZOLL Medical
- pakiet 16: Pulsoksymetr, 8500 NONIN, Nonin Medical
- pakiet 25: Respirator typ RESCU-PAC 2DM prod. Smiths
- pakiet 39: Respirator typ RESCU-PAC 2DM prod. Smiths, Ssak OB 2012 prod. Boscarol
- pakiet 40: Ssak elektryczny, OB2012, prod. Boscarol

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

2. Czy Zamawiający poda przewidywane terminy przeglądów dla powyżej wymienionych urządzeń? Znajomość ilości dojazdów do Klienta potrzeba jest do poprawnego obliczenia kosztów realizacji usługi.

Odpowiedź: Nie.

3. Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby pakiet powstały w wyniku pozytywnej odpowiedzi na pytanie 1. objąć obowiązkiem posiadania przez Wykonawcę autoryzacji producenta? Gwarantuje to najwyższą jakość przeprowadzonej usługi.

Odpowiedź: Nie.

4. Czy Zamawiający wyrazi zgodę aby naprawa urządzenia odbywała się u siedzibie Wykonawcy, po uprzednim przesłaniu urządzenia na jego koszt? Prośbę motywujemy faktem, że naprawy niejednokrotnie wymagają części zamiennych, czego Wykonawca nie może przewidzieć nie dokonawszy wcześniej oględzin.

Odpowiedź: Zgodnie z § 3 ust. 7 – Wzór – projekt umowy.

5. W jaki sposób będą rozliczane wymiany części zamiennych niezbędnych do przeprowadzenia naprawy?

Odpowiedź: Na podstawie § 5 pkt 6, 7, 8 – Wzór – projekt umowy.

#### **Firma 6**

##### **Dotyczy pakietu 11**

- 1) Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie do odrębnych zadań defibrylatorów LIFEPAK (pozycja 4 wg załącznika nr 2 do SIWZ)? Pozwoli to na złożenie oferty przez autoryzowany serwis urządzeń produkcji ...

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

- 2) Czy Zamawiający wymaga autoryzacji producenta? Producent defibrylatorów LIFEPAK zaleca w instrukcji obsługi korzystanie z usług jedynie wykwalifikowanego personelu. Posiadanie autoryzacji gwarantuje, że personel został przeszkolony przez producenta, a także zapewnia



dostęp do aktualnej wiedzy dotyczącej serwisowanych urządzeń oraz postępowanie zgodne z jego wymaganiami.

**Odpowiedź:** Nie wymaga.

- 3) Czy Zamawiający dopuszcza wykonanie przeglądów technicznych urządzeń LIFEPAK w jednym terminie? Jeżeli nie to jakich terminach (miesiąc) przewidziane są przeglądy defibrylatorów LIFEPAK? Informacja ta pozwoli oszacować ilość dojazdów, które mają istotny wpływ na cenę usług.

**Odpowiedź:** Nie dopuszcza. Terminy zgodne z wewnętrznym programem przeglądów Zamawiającego.

- 4) Czy Wykonawca ma uwzględnić w cenie przeglądu koszt akumulatorów do defibrylatorów LIFEPAK? Zgodnie z informacją zawartą w instrukcji użytkownika producent zaleca wymianę akumulatorów co 2 lata lub gdy wystąpią objawy zużycia. W przypadku odpowiedzi twierdzącej prosimy o podanie numerów LOT (lub daty zakupu) akumulatorów pracujących z urządzeniami LIFEPAK. Alternatywnie proponujemy zastrzeżenie, że zakup akumulatorów będzie wynikiem osobnego zlecenia Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Należy nie uwzględniać ceny, rozliczenie na podstawie § 5 pkt 6, 7, 8 – Wzór – projekt umowy.

- 5) Czy Zamawiający dopuszcza wykonanie napraw urządzeń LIFEPAK firmy ... w siedzibie Wykonawcy? Ze względów bezpieczeństwa oraz konieczności korzystania ze specjalnie wyposażonego stanowiska pracy i narzędzi większość napraw musi być wykonywana w siedzibie autoryzowanego serwisu

**Odpowiedź:** Zgodnie z § 3 ust. 7 – Wzór – projekt umowy.

- 6) Czy Zamawiający wymaga używania wyłącznie nowych i oryginalnych części zamiennych do napraw defibrylatorów LIFEPAK oraz dostępu do aktualnych wersji oprogramowania?

**Odpowiedź:** Zamawiający zaleca używania części z gwarancją pewności użytkowania, zgodnie ze specyfiką urządzenia i aparatu medycznego. Zmiana aktualnych wersji oprogramowania wg odrębnego zamówienia zgodnie z § 5 pkt 6, 7, 8 – Wzór – projekt umowy.

## **Firma 7**

### **Pytanie 1**

Czy Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował dokumentacją serwisową opracowaną przez producenta sprzętu, która stanowi podstawę do prawidłowego wykonania przeglądu technicznego?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza dyspozycję dokumentacją serwisową opracowaną przez producenta sprzętu zgodnie z art. 90 Ustawy o wyrobach medycznych.

### **Pytanie 2**

Czy Zamawiający zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych w celu sprawdzenia uprawnień Wykonawcy do prowadzenia serwisu oraz zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa pracy personelu medycznego i pacjenta będzie wymagał od wszystkich Wykonawców dla urządzeń z formularza ofertowego pakiet nr 24, autoryzacji producenta Drager na wykonywanie usług serwisowych?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wymaga, dopuszcza.

### **Pytanie 3**

Czy Zamawiający zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych w celu weryfikacji wiedzy i doświadczenia Wykonawcy dla zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa pracy personelu medycznego i pacjentów będzie wymagał od wszystkich Wykonawców dla urządzeń z formularza cenowego pakiet nr 24 imiennych certyfikatów ze szkolenia serwisowych na urządzenia objęte zamówieniem wystawionych przez producenta sprzętu lub autoryzowany serwis? Tylko specjalistyczne szkolenie odbyte u producenta sprzętu medycznego w sposób wystarczający zapewnia posiadanie wiedzy i umiejętności do wykonania czynności serwisowych

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wymaga, dopuszcza.



Pytanie 4

Czy Zamawiający zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych w celu weryfikacji wiedzy i doświadczenia Wykonawcy dla zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa pracy personelu medycznego i pacjentów będzie wymagał od wszystkich Wykonawców dla urządzeń z formularza cenowego pakiet nr 24 przedstawienia: listy urządzeń kontrolno- pomiarowych do sprawdzania aparatury medycznej wraz z aktualnymi dokumentami kalibracji? Urządzenia powinny być zgodne z listą urządzeń wymienionych w instrukcji wykonania przeglądów opracowanej przez producenta sprzętu.

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga, dopuszcza.

Pytanie 5

Zgodnie z zapisami instrukcji serwisowej respiratora Carina z pakietu nr 24 do przeprowadzenie procedury przeglądowej (do wykonania odpowiednich kalibracji) wymagane jest użycie specjalistycznego oprogramowania serwisowego. Czy w celu potwierdzenia posiadania takiego oprogramowania serwisowego będzie wymagał przedstawienia wydruku z programu „ServiceConnect” (program administrujący prawami dostępu do programów serwisowych) z listą użytkowników programu serwisowego, którzy są w dyspozycji składającego ofertę.

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga.

**Firma 8 - c.d. pytań**

**Pytanie 1**

**Umowa § 5 ust. 8**

Prosimy o dopuszczenie dokumentu zakupu całego aparatu oraz wewnętrznego dokumentu wyceny części w zamian za kopię dokumentu zakupu do rozliczeń prowadzonych między zamawiającym a wykonawcą. Niektóre części używane podczas serwisów pozyskujemy z aparatów, które są naszą własnością. W takim przypadku nie ma możliwości aby przedstawić Państwu do wglądu kopii faktury zakupu pojedynczej części.

Odpowiedź: Zamawiający zaleca używania części z gwarancją pewności użytkowania, zgodnie ze specyfiką urządzenia i aparatu medycznego, a rozliczenie zgodnie z § 5 pkt 6, 7, 8 – Wzór – projekt umowy.

**Pytanie 2**

**Umowa § 5 ust. 8**

Prosimy o dopuszczenie oferty zakupu części z zewnętrznej firmy w zamian za kopię dokumentu zakupu do rozliczeń prowadzonych między zamawiającym a wykonawcą. Wyjaśnienie j.w.

Odpowiedź: Rozliczenie zakupionych części i materiałów zgodnie z § 5 pkt 6, 7, 8 – Wzór – projekt umowy.

**Firma 9**

1. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga dwukrotnego dostarczenia oświadczenia o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej zgodnie z zapisami SIWZ w pkt VI ppkt 2b oraz w sekcji Dokumentów dotyczący przynależności do tej samej grupy kapitałowej.

Odpowiedź: nie jeden dokument.

2. W Projekcie Umowy zał 9 do SIWZ w par 5 pkt 8 Zamawiający wymaga przedstawienia kopii odpowiednich dokumentów zakupu części zamiennych. Czy Zamawiający odstąpi od tego wymogu jeśli Oferent jest autoryzowanym przedstawicielem i firmą będącą oddziałem producenta, a tym samym wykorzystuje wyłącznie oryginalne części zamienne dostarczane bezpośrednio przez producenta?

Odpowiedź: Rozliczenie zakupionych części i materiałów zgodnie z § 5 pkt 6, 7, 8 – Wzór – projekt umowy.

3. Zamawiający wymaga uaktualnienia systemów operacyjnych aparatury medycznej wg. opracowań technicznych producenta. Czy jeśli do uaktualnienia systemu operacyjnego niezbędna jest wymiana na nowy model komputera na którym pracuje oprogramowanie medyczne to Zamawiający pokryje koszty takiej wymiany?



Odpowiedź: Zamawiający w dniu 18.09.2017r. udzielając odpowiedzi Wykonawcom zrezygnował z wymogu uaktualnienia systemu operacyjnego. Wyżej wymienione działania po akceptacji Zamawiającego.

4. Zamawiający wymaga uaktualnienia systemów operacyjnych aparatury medycznej wg. opracowań technicznych producenta. Czy jeśli do uaktualnienia systemu operacyjnego niezbędny jest też upgrade (podniesienie wersji) oprogramowania medycznego do wyższej wersji to Zamawiający pokryje koszty takiego upgrade oprogramowania.

Odpowiedź: Zamawiający w dniu 18.09.2017r. udzielając odpowiedzi Wykonawcom zrezygnował z wymogu uaktualnienia systemu operacyjnego. Wyżej wymienione działania po akceptacji Zamawiającego.

5. Prosimy o zmianę wymogu odnośnie czasu napraw na 2 dni robocze w przypadku braku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy i 4 dni robocze w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy.

Odpowiedź: Zgodnie z treścią § 3 pkt.3

6. Prosimy o dodanie definicji, że usługi mają być wykonywane w dni robocze tzn. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. 8-16.

Odpowiedź: Zgodnie z treścią § 3 pkt.1

7. Prosimy o dodanie zapisu, określającego, że zgłoszenia awarii dokonane po godzinie 15:00 lub w dniu wolnym od pracy, traktowane są jak zgłoszenia dokonane o 8:00 kolejnego dnia roboczego.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

Termin składania i otwarcia ofert nie ulega zmianie.

Termin składania ofert: **25.09.2017r., godz. 10:30**

Otwarcie ofert: **25.09.2017r., godz.: 11:30.**

Otrzymują:  
1 x aa  
1 x Wykonawcy zainteresowani postępowaniem przetargowym.  
1 x Strona internetowa Zamawiającego

DYREKTOR  
Zespołu Opieki Zdrowotnej  
Podpis Kierownika Jednostki Zamawiającego

mgr inż. Łukasz Węgrzyn

